

	Marktconsultatie Relatiebeheer vragen en antwoorden			
	Aanbesteding	Relatiebeheer		
	Aanbestedende dienst:	Fontys Hogescholen		
Nr.	Documentnaam	Hoofdstuk-paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
1	Marktconsultatiedocument	4. Vragen marktconsultatie	Vraag 7: Gaat de vraag over de mogelijkheden van autorisatie per gebruiker, zodat een gebruiker wel of geen gebruik kan maken van bepaalde functionaliteit of gaat het meer op het persoonlijk maken van een dashboard/rapportages specifiek voor een gebruikers of gebruikersrol?	Het betreft inrichtingsmogelijkheden om functionaliteiten uit en aan te zetten voor Fontys als geheel, voor organisatieonderdelen en per gebruiker.
2	Marktconsultatiedocument	4. Vragen marktconsultatie	Vraag 8: Zie vraag 7. Heeft dit ook te maken met autorisatie?	Ja, deze vraag heeft te maken met autorisatie-mogelijkheden.
3	Marktconsultatiedocument	4. Vragen marktconsultatie	Vraag 9: Wordt er gedacht aan innovatieve oplossingen zoals bijvoorbeeld "speech to text" of sentimentanalyse? Of kunt u een bepaalde richting aangeven?	Het betreft innovatie in de breedste zin, waarin Fontys geen specifieke richting wil aangeven, maar juist vanuit de markt gevoed wil worden.
4	Marktconsultatiedocument	4. Vragen marktconsultatie	Vraag 11: Is de gebruikersgroep binnen of buiten de Fontys Hogescholen?	We willen graag zicht hebben hoe marktpartijen gebruik maken van gebruikersgroepen om hun producten door te ontwikkelen. Dit zou een gebruikersgroep kunnen zijn vanuit Fontys, maar ook een samengestelde gebruikersgroep, bijvoorbeeld met vertegenwoordiging van verschillende hogescholen.
5	Marktconsultatiedocument	4. Vragen marktconsultatie	Vraag 17: Bedoelt u met het technisch aanbieden, dat de oplossing in de Cloud aangeboden wordt met een eventuele OTAP-straat?	Het betreft het technisch beschikbaar stellen in de breedste zin, hierbij valt te denken aan SAAS, on premise, etc.